

## **Visie op zorg**

De toekomstige woongroep 'Gouda Up Wonen' bestaat uit negen bewoners met een verstandelijke beperking. In deze visie gaan we in op de zorg die verleend wordt in de woonvoorziening zelf: alle bewoners hebben elders hun dagbesteding. De zorg die tijdens de dagbesteding wordt verleend valt buiten de scope van deze notitie.

## **Het gewenste zorgklimaat en de kernkwaliteiten van zorgverleners**

### **Het gewenste zorgklimaat**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Zorgen voor een "thuis" voor de bewoners: bijvoorbeeld wanneer ze van hun werk komen, zodat ze hun verhaal kwijt kunnen en als nodig hun problemen kunnen bespreken
- Betrokken, vertrouwd en voor de bewoners beschikbaar zijn. We hechten er daarbij aan dat er zoveel mogelijk dezelfde begeleiders worden ingezet; dit komt naar ons idee de kwaliteit van de zorgverlening ten goede
- In het dagelijks leven in de woonvoorziening voldoende structuur en houvast aan de bewoners bieden
- De groepsvorming stimuleren en het evenwicht in de groep bevorderen, bijvoorbeeld door samen met de bewoners leuke activiteiten te verzinnen en te ondernemen
- Respect hebben voor de meningen en gevoelens van bewoners. De begeleiders zien erop toe dat ook de bewoners respectvol met elkaar omgaan en bevorderen goede manieren in hun onderlinge omgang
- Bewoners individueel voldoende aandacht geven. Dat geldt ook voor de "rustige" bewoners, die daar wellicht zelf minder om vragen
- Zorgen voor een goede balans tussen individueel belang en groepsbelang
- Werken met individuele zorgplannen voor elke bewoner

### **Kernkwaliteiten**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Kennis van en inzicht hebben in de verschillende beperkingen van de bewoners
- Deskundig zijn in de begeleiding: hoe ze interactie tussen mensen kunnen bevorderen, conflicten kunnen helpen oplossen en de persoonlijke ontwikkeling kunnen stimuleren
- In de persoonlijke begeleiding de meningen, wensen en gevoelens van bewoners helder kunnen krijgen, bewoners uitnodigen tot reflectie en een spiegel voorhouden. Daarbij hebben ze feeling voor de bewoners, die door hun verstandelijke beperking vaak meer of minder moeite hebben hun meningen, wensen en gevoelens te uiten of te verwoorden.
- Zelfstandig zijn en zelfstandig kunnen handelen
- Maar vooral ook: hart en ziel hebben voor de bewoners

## **Waar zouden de zorgverleners in het bijzonder aandacht aan moeten besteden?**

### **Lichamelijk welbevinden en welzijn**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Letten op voeding, gewicht, gebruik van alcohol, roken en medicatie. In de woonvoorziening wordt gezond gekookt.
- De bewoners helpen een juiste balans te creëren tussen inspanning (werk en sport) en ontspanning (vrije tijd en rust)
- Ervoor zorgen dat bewoners er verzorgd uitzien; indien nodig ondersteunen ze bij de zelfverzorging. Denk hierbij aan ondersteuning/nacontrole bij het douchen, scheren en tandenpoetsen. Belangrijk is ook de ondersteuning bij het innemen van medicatie, indien van toepassing
- Indien gewenst, samen naar de huisarts/tandarts gaan om de klachten te helpen verwoorden en behandeling mee te volgen

### **Psychisch welbevinden**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Zich zodanig opstellen dat de bewoners zich gewaardeerd, gehoord en begrepen voelen. Bewoners worden door begeleiders vanuit een positieve grondhouding benaderd en gestimuleerd.
- Streven naar een situatie waarin de bewoners zich prettig, veilig en vertrouwd voelen; ze gaan respectvol met de bewoners om, creëren een thuis-gevoel en garanderen privacy.
- De bewoners zoveel mogelijk zelf de regie over hun eigen leven geven
- Eigen wensen, dromen en ideeën van bewoners als uitgangspunt nemen bij het bepalen van richting en doelen

### **Persoonlijke ontwikkeling**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Bewoners stimuleren en begeleiden om hun vaardigheden en competenties te behouden en daar waar mogelijk te vergroten
- Bewoners zoveel mogelijk zelfstandig laten functioneren. Wat ze zelf kunnen, zelf laten doen
- Aan de slag gaan met wat bewoners zelf aangeven te willen leren

### **Interpersoonlijke relaties**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Begeleiden bij de onderlinge omgang tussen de bewoners. Als er zich moeilijkheden voordoen hulp bieden bij het uitpraten.
- Positief inspelen op verschuivingen door en in het groepsproces
- Bewoners actief stimuleren en waar nodig ondersteunen om relaties met vrienden, kennissen en familie vorm te geven en te onderhouden
- Bewoners de vrijheid geven op het gebied van het hebben of al dan niet aangaan van een relatie
- Een bewakende (en beschermende) rol vervullen in het geval van een (seksuele) relatie, zodat iemand zich goed blijft voelen in de relatie; individuele aandacht besteden aan seksuele relaties
- Een bewakende rol vervullen ten aanzien van ongewenst grensoverschrijdend gedrag

### **Stimuleren van meedoen in de woonvoorziening**

We vinden het belangrijk dat bewoners gestimuleerd worden tot:

- Sociale contacten in huis (met in achtneming van de verschillen in behoeften die daarbij kunnen bestaan tussen de bewoners)
- Meedoen aan activiteiten binnenshuis en daarbij begeleid worden
- Zelf (meehelpen met) koken en andere huishoudelijke werkzaamheden (bijvoorbeeld tafeldekken, vaat in- en uitruimen)

### **Deelname aan de samenleving**

We vinden het belangrijk dat begeleiders naar gelang de wensen en mogelijkheden van de bewoner:

- Bewoners vaardigheden aanleren om zelfstandig contacten te onderhouden met hun werk, hun sportclub en andere vrije tijds clubs
- Bewoners stimuleren om lid te worden van sportclubs en/of deel te nemen aan activiteiten die speciaal voor jongeren met een beperking worden georganiseerd
- Bewoners helpen met het aanleren van routes of het reizen met het openbaar vervoer
- Bewoners stimuleren om gebruik te maken van de voorzieningen in de directe omgeving van de woonvoorziening (o.a. supermarkt)

Belangrijk hierbij is dat in samenspraak met de ouders wordt afgewogen welke risico's deelname aan de samenleving met zich meebrengen.

### **Materieel Welzijn**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Erop toezien dat de appartementen alleen met toestemming van de bewoner worden betreden
- Erop toezien dat er zorgvuldig met andermans eigendommen wordt omgegaan
- Bewoners begeleiden bij het uitgeven van hun (zak)geld

### **Regels/veiligheid**

We vinden het belangrijk dat begeleiders:

- Samen met bewoners en ouders huisregels maken.
- Voldoende toezicht en controle houden op brandveiligheid
- Zicht houden op aan- en afwezigheid van bewoners